



**Namn:** Pia Torstensson  
**Titel:** Programansvarig  
**Företag:** Open Mind, Telenor

Open Mind är Telenors program för arbetsträning för människor med funktionsnedsättningar.

## Telenor om att ta emot praktikanter: -Strukturen är viktig

**P**ia Torstensson är programansvarig för Open Mind, som är Telenors arbetsträningsprogram för människor med funktionsnedsättningar. Open Mind startade 2007 i Sverige och de har sedan starten haft 40 praktikanter, främst i Stockholm, men även på andra Telenorkontor i landet. Idén kommer ursprungligen från Telenor i Norge, där programmet funnits i över 17 år.

De som kommer in i Open Mind-programmet har ingen anställning på Telenor utan får arbetsträning under 6 månader. De kan komma från t ex Arbetsförmedlingen, Misa AB eller kommunen där man bor och Pia försöker då matcha deras intressen och tidigare erfarenheter med en praktikplats inom Telenor. Ibland leder arbetsträningen till en anställning och Arbetsförmedlingen kan då gå in och erbjuda en lönebidragsanställning eller annat stöd.

I Telenors butiker är arbetsträningen runt 3 månader enligt Arbetsförmedlingens direktiv. Målet är att ha 5 praktikanter per år. Eftersom de nu har tagit in Open Mind även i Telenors butiker och inte bara på kontoren, hoppas Pia att de kan

ta in ännu fler praktikanter. Men hon poängterar vikten av att se till att man har strukturen för att kunna ta emot dem, och inte bara "kasta in dem utan något som helst stöd", som hon uttrycker det.

Pia är även ute på andra företag och pratar, t ex på Google som blivit nyfikna på Open Mind:

- Vårt program är unikt och andra företag har hört av sig för att få veta hur vi gör. Fler behöver komma in på arbetsmarknaden, inte bara människor med funktionsnedsättningar utan också nyanlända, berättar Pia.

Pias råd till arbetsgivare är att inte bara se hindren utan fokusera på möjligheterna:

- Det kan kosta lite tid och kraft i början, sen har man en resurs som kan ha oändliga förmågor. Skulle man bara kolla cv:n så hade man sorterat bort alla, men ger man dem chansen så får man en motiverad och lojal person, kanske mycket mer lojal än andra mot sin arbetsgivare, eftersom de är tacksamma att ha fått chansen.